

J.) & S.)

Mediation met de systeembril:
is dat mogelijk voor de MfN-
registermediator?

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*



Mediation met de systeembril



Workshop MfN congres 2023

Anne-Marie de Vries van Dijen Mediator MfN, Spoedeisende hulparts



Programma

- **Wie is wie ? Wat doe je al met systeemdenken ?**
- **Casus; een medische vakgroep ligt overhoop**
- **Hoe zit dat nu echt met conflicten in een (vak-)groep ?**
- **Hoe helpt systeemdenken de mediator ?**
- **Do's en don'ts als systemisch mediator**
- **Tips & Tricks**



Wie is wie ?

Werk je met systemische benadering ?

- Familie & scheiding
- Arbeidsmediation
- Teamconflicten
- Zorg ?



MAATWERK MEDISCHE
MEDIATION

Systemdenken =

NIET systemisch werken

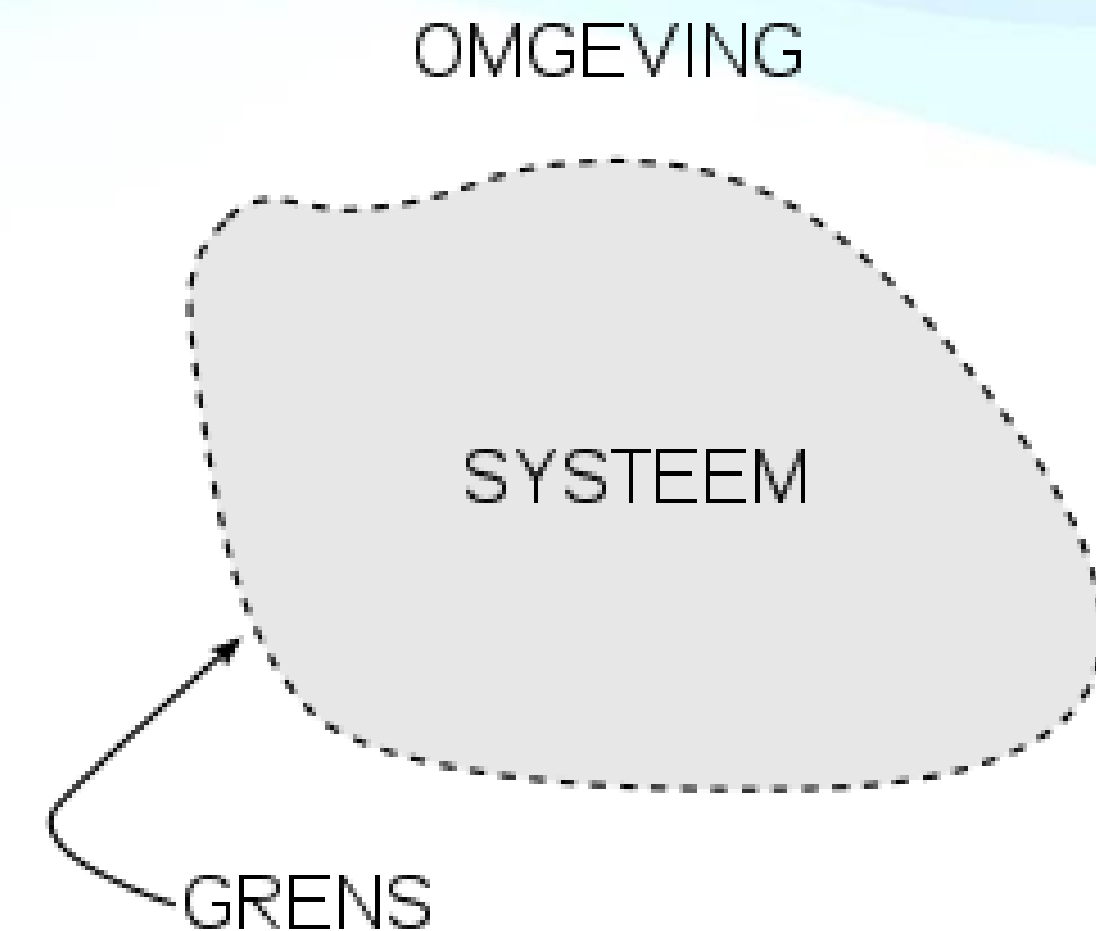
- Opstellingen in organisatiefamilie (SOC)
- BHI
- Fenomenologisch principe
- Schematische weergave
- Methodologisch onvoldoende onderbouwd (Systematic Review)



Systemdenken

Brede wetenschappelijke stroming

- **Systeem van componenten dat samenhang, complexiteit en ordening vertoont**
- **Systemdenken organisatiepsychologie**
- **SIF (+1 en -1)**
- **Relatienetwerk (triadische leer)**
- **Circulariteit**
- **It's not the person, it's the system**



Casus

Gedoe in een (Vak-)groep

- **Zorgmanager middelgroot ziekenhuis opdrachtgever voor conflict tussen 2 leden**
- **Disfunctionerend lid vertrekt**
- **9 maanden later opnieuw een conflict**
- **Wat nu ?**



Meerkeuze vraag

Actieve werkvorm

- 4 mogelijke antwoorden
- Verdeel je enigszins gelijkmatig over de antwoorden die het beste bij je passen
- PS overlopen mag, echter als je beredeneert waarom...mag je oversteken
- 5 minuten om je te verdelen over de 4 antwoorden
- 4 Flip-overs in ruimte



Welke stappen ?

intake

- **Gesprek met opdrachtgever en partijen**
- **Terugkerende conflicten en “disfunctioneren” alarmbellen. Net als “onveiligheid”, “coalitie-vorming”, “geen besluitvorming”, ‘wandelgangen”**
- **Lineaire causaliteit vs circulair**
- **Zou het mogelijk zijn dat....**

Systemische benadering groepsdynamiek

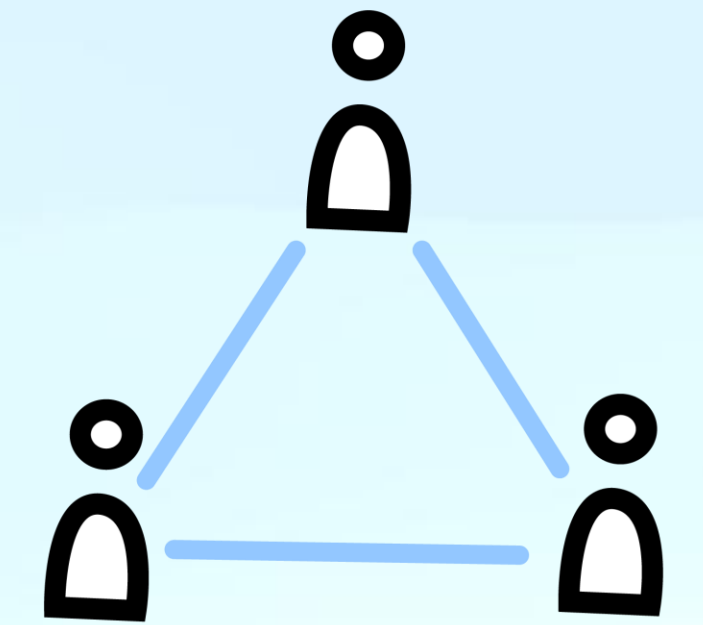
Binding, ordening en balans van intermenselijke relaties

- **It's not the person, it's the system.**
- **Veranderingen in de relaties binnen een groep beïnvloeden het geheel**
- **Axiomas van Watzlawick**
- **(collectief) onschuldigen vs belief systems**
- **Patronen en gedragingen**
- **Triaden zijn de kleinste eenheid van een systeem waarbinnen voorspelbaarheid en herhaling is onderzocht (evidence uit gezinstherapie)**

Triadenleer

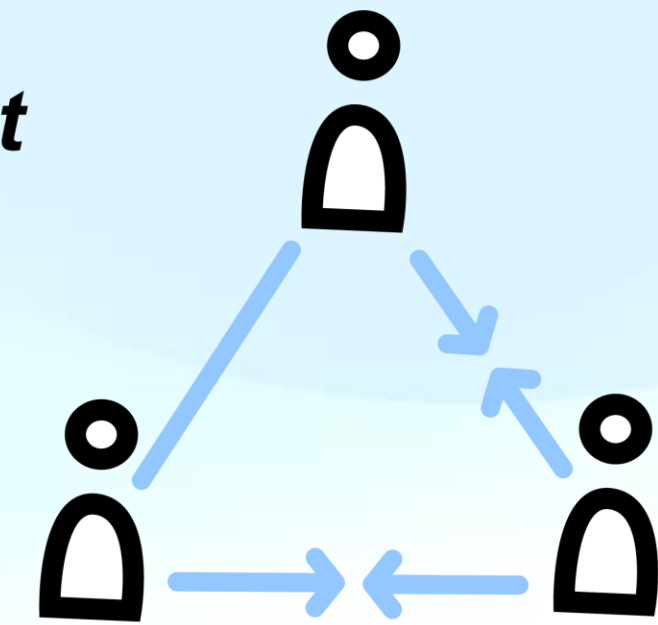
Choy & Spanjersberg

Stabiele triaden



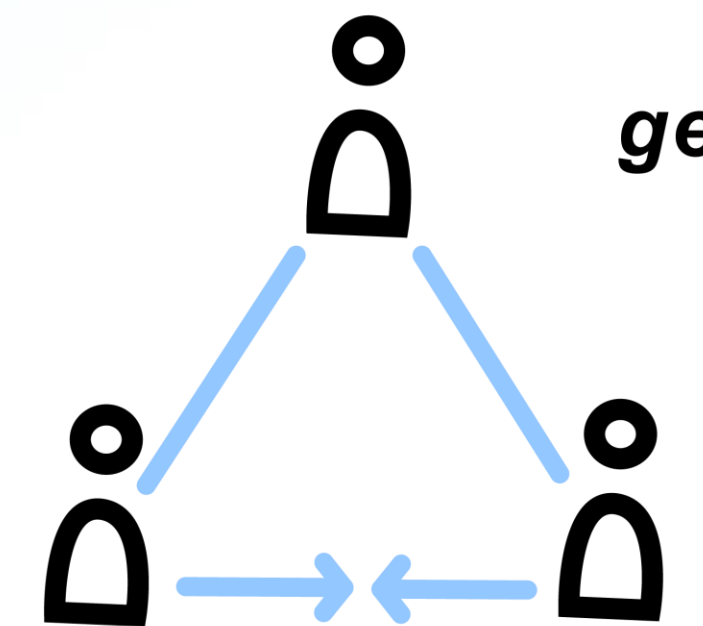
De vriend van mijn vriend is mijn vriend

evenwicht



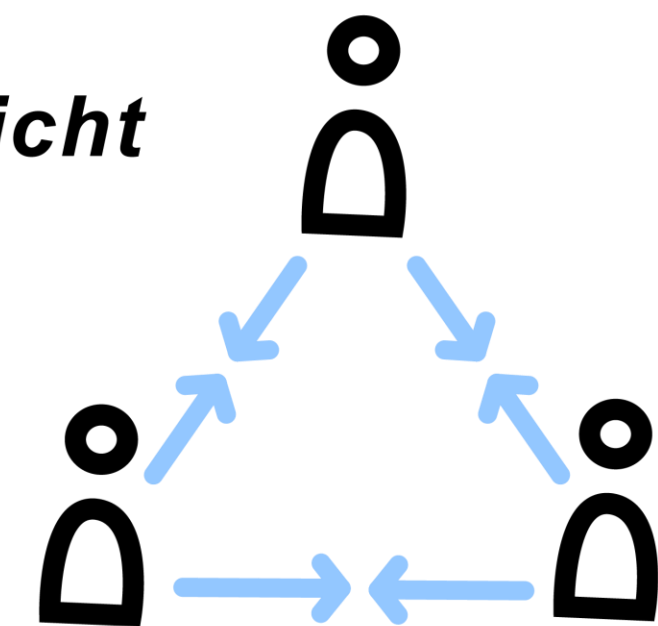
De vijand van mijn vriend is mijn vijand

Instabiele triaden



De vijand van mijn vriend is mijn vriend

geen evenwicht

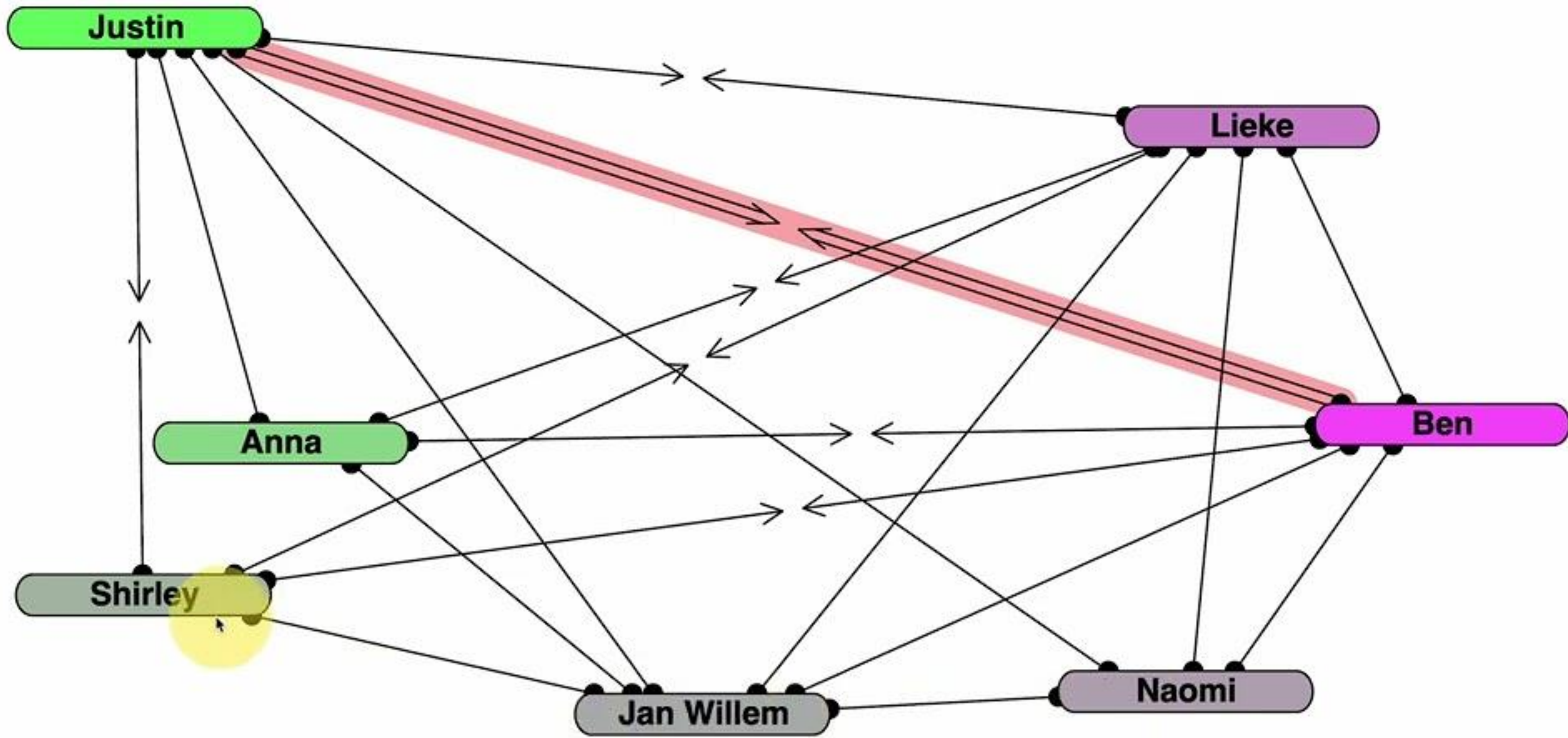
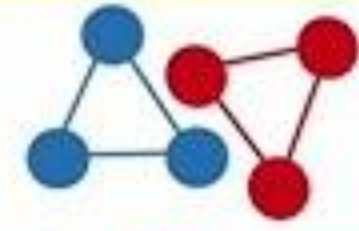


De vijand van mijn vijand is mijn vijand

Spanjersberg Triaden Tool

Gebruiker: Marijke Spanjersberg

about



COALITIES H

polarisatie:

- 0,2 +

drempel:

- 0,2 +

cc

f(polar.)

stat.

Welke interventies doet de systemisch mediator ?

The Do's

1. Meervoudig partijdig

2. Meta-communicatie (inhoud, proces, interactie, gevoel)

3. Metaforen

4. Patronen benoemen

5. Belief-systems uitvragen

6. Positief heretiketteren en futuroseren

7. Circulaire vraag



Wat doe je NIET ?

Als MfN mediator



MAATWERK MEDISCHE
MEDIATION

Individuele interviews (uitvragen beliefssystemen)

Relatie netwerk in kaart brengen (en presenteren)

SIF +1/-1

Isomorfie inbrengen

“Circulaire interview/meervoudig partijdig”

Tips & tricks



MAATWERK MEDISCHE
MEDIATION

1. **Zorgvuldig contracteren**
2. **Algemene voorwaarden**
3. **> 10 co-mediator ! Stelsel-interventionist**
4. **Contracteer meervoudig partijdigheid**
5. **Voorzichtig met door jezelf samengestelde groepsinterviews**
6. **Zoek een mentor of peergroep**

Vragen ?

Mijn vraag aan jou:

- **Intervisie voor systeem mediators (naam en e-mail)**
- **Boek over systeemdenken “evidence based methodiek”**
- **Evaluatie formulier invullen ?**



Dank je wel

Gebruikte literatuur

Boeken & Artikelen

- **De vraag op het antwoord Choy et al, tiende druk 2019**
- **Systeemdenken in de praktijk 2e druk Spanjersberg et al**
- **Meer dan de som der delen, deel V Spanjersberg, Choy**
- **Tussentaal M Spanjersberg 2022**
- **Mediation met de systeembril TvC 2011**
- **De circulaire vraag TvC 2013**
- **Gezinstherapie bij conflicten op het werk ? Choy en Spanjersberg**