

0.)

Dilemma's en uitdagingen van de mediator in de praktijk

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*



Dilemma's en uitdagingen van de mediator in de praktijk

Jan Willem Loman en Mirjam
Fiselier

YoumanFischer
MfN-Congres, 24 November 2023

Onderwerpen

- Geschiktheid mediator
- Stellen van voorwaarden
- Commitment
- Vertrouwelijkheid
- Onpartijdigheid
- Rol deelnemers en advocaten
- Inhoudelijke kennis en betrokkenheid
- Eigen ambities en twijfels
- Grensoverschrijdend gedrag

Geschiktheid als mediator

Stelling 1

Ik ben een geschikte
mediator

Bent u geschikt als mediator?



Stelling 2

Om als mediator kwalitatief hoogstaand werk te kunnen leveren moet ik minstens 10 mediators op jaarbasis doen

Stelling 3

Een goede mediator kan
niet jonger dan 30 jaar zijn

Stellen van voorwaarden

Stelling 4

Als een partij als voorwaarde stelt dat zijn/haar advocaat meekomt naar de eerste bijeenkomst werk ik daar niet aan mee.

Commitment

Stelling 5

Als de advocaat er blijk van geeft zijn/haar client(e) te adviseren de mediation enkel in te zetten vanwege strategische redenen, stop ik de mediation bij gebrek aan commitment.

Vertrouwelijkheid

Stelling 6

Als partijen het er over eens zijn dat de geheimhouding van de mediation wordt opgeheven, zal ik daar niets over zeggen.

Stelling 7

Als een partij gedurende de mediation uit de school klapt, dan moet ik dat vaststellen en daartegen optreden als de andere partij daarom vraagt.

Stelling 8

Ik vermeld in het neutrale beëindigingsbericht welke partij de mediation heeft beëindigd. Dat mag ik doen.

Stelling 9

Als in het kader van een mediation een extern rapport is opgesteld, moet een partij die de rapporteur heeft betaald zich daarop kunnen beroepen buiten de mediation.

Stelling 10

Men kan naleving van een in het verslag van de mediator vervatte deelafspraken vorderen.

Stelling 11

De partner van een partij in de mediation hoeft geen geheimhouding te tekenen. Deze partij is vrij de inhoud met zijn/haar partner te bespreken.

Stelling 12

6 maanden na beëindiging van de mediation vraagt deelnemer aan mij om X (een derde) alsnog in de vertrouwelijkheid te betrekken onder toezending van een door X ondertekende geheimhoudingsverklaring. Ik reageer positief.

Stelling 13

Een leidinggevende geeft opdracht om een mediation te doen met zijn team op voorwaarde dat hij wordt geïnformeerd - in algemene bewoordingen - over de voortgang. Ik stem in.

Onpartijdigheid

Stelling 14

Ik ben niet onpartijdig als ik vaker voor dezelfde partij een mediation doe.

Rol deelnemers en advocaten

Stelling 15

Ik sta niet toe dat deelnemers/advocaten rechtstreeks overleg hebben in verband met onderhandelingen.

Stelling 16

Als een deelnemer in de mediation onbereikbaar is voor de mediator of niet op afspraken verschijnt (intake), deel ik deze informatie met de andere deelnemer.

Stelling 17

De bedrijfsarts heeft mediation geadviseerd. De werknemer zegt graag mee te willen werken maar wil eerst herstellen. Ik geef hem de keuze om of direct te starten of geen mediation.

Stelling 18

Bij de eerste
mediationbijeenkomst schuiven
bij mij geen advocaten aan.

Inhoudelijke kennis en betrokkenheid

Stelling 19

Ik spar nooit met een
advocaat
("goede /kwade kansen")

Stelling 20

In een onderhandeling in het kader van einde dienstverband worden geen afspraken gemaakt over al dan niet uitbetaling van vakantiedagen. Ik zal dit onderwerp zelf ter sprake brengen.

Eigen ambities en twijfels

Stelling 21

Als een mediation niet tot afspraken heeft geleid voelt dat als falen.

Stelling 22

Bij de keuze voor interventies volg ik vaker mijn intuïtie dan strakke (mediation)regels

Grensoverschrijdend gedrag

Stelling 23

Een mediation over grensoverschrijdend gedrag van een man jegens een vrouw kan uitsluitend door een vrouwelijke mediator worden gedaan.

Stelling 24

Als er een klacht is ingediend van een deelnemer tegen een andere deelnemer kan er geen mediation plaatsvinden. Ik zal de mediation pas starten nadat de klachtenprocedure is afgerond.

Stelling 25

Een mediation tussen klager en beklaagde over ongewenst gedrag kan alleen (succesvol) zijn als de klager heeft erkend.

Is voor iedereen alles zo duidelijk?

