N.)
(Gelijk)waardig Herstel binnen de toeslagenaffaire

Mediatorsfederatie Nederland
KWALITEITSREGISTER
30 JAAR

Eigen regie – Vertrouwen – Neutraliteit - Collectiviteit

Activering vindplaatsen

Vindplaatsen vinden ons via:
1. Bij bijeenkomsten (fysiek en Digitale Informatie Sessies (DIS))
2. Website
3. Social media
4. Nieuwsbrieven
5. UHT en alle andere alternatieve routes

Doorverwijzing via vindplaatsen

Ouder vindt ons via:
1. Informatiesessies (fysiek en digitaal)
2. Nieuwsbrief
3. Media
4. Social media
5. Website
6. Neutrale plekken

Eigen Keuze

Informatie alle mogelijkheden

Route opties

Route-advies straks te vinden op:
1. Vindplaatsen (gemeenten, advocaten, hulpverlenende instanties, alle alternatieve routes)
2. Website GH
3. Website UHT

Eigen Keuze

Aanmelden C-VSO

Hoe gaat het aanmelden?
1. Website
2. Neutrale Plekken
3. (Post)

- Collectieve voorlichting sessie

Bevestiging

Hoe gaat de bevestiging?
1. Door de coördinator via het GH-Processysteem (CRM system (Gelijk)Waardig Herstel)

Eigen Keuze

Startbijeenkomst Vertellers

Hoe gaat de Startbijeenkomst?
1. Collectieve bijeenkomsten (fysiek en Digitale Informatie Sessies (DIS))
2. Focus de uitleg over het proces, de ondersteuning en het belang van de collectieve aanpak gedurende het proces

Aanmelding schrijvers

Schrijvers horen over ons:
1. Bij bijeenkomsten (fysiek en Digitale Informatie Sessies (DIS))
2. Andere schrijvers
3. Social Media
4. Nieuwsberichten
5. Website
6. Neutrale plekken

Bijeenkomst Schrijvers (training)

Extra informatie:
1. Bij trainers over schrijven Feitenrelaas
2. Bij coördinatoren over het proces
3. In het schrijverspakket

Opstellen Feitenrelaas

Extra informatie :
1. Bij bijeenkomsten (fysiek en Digitale Informatie Sessies (DIS))
2. Bij coördinator, staat altijd klaar
3. In het Vertellerspakket met aanvullende info

Contact momenten ouders:
1. Met schrijver voor opstellen Feitenrelaas
2. Met andere ouders bij bijeenkomsten op neutrale plekken
3. Met coördinator voor vragen

Inleveren Feitenrelaas

Hoe gaat inleveren?
1. Via GH-Processysteem
- Privacy gewaarborgd
- Gegevens beveiligd

Aanmelding Schade-analisten

Schadeanalisten horen over ons:
1. Bij bijeenkomsten (fysiek en Digitale Informatie Sessies (DIS))
2. Media
3. Social media
4. Nieuwsberichten
5. Website
6. Andere Schadeanalisten

Bijeenkomst schade-analisten (training)

Extra info via:
1. Kernteam
2. Trainers over doorrekenen Feitenrelazen
3. Coördinatoren over proces
4. Schadeanalisten-pakket

Doorrekenen in Herstelkamer

Hoe gaat doorrekenen?
1. Aan de hand van gevalideerd Schadekader door Schadeanalist
- Zorgvuldig
- Rechtmatig
- Vier-ogenprincipe door Kernteam

Contactmomenten ouders:
1. Bij bijeenkomsten (fysiek en Digitale Informatie Sessies (DIS))
2. Met Schadeanalist bij vragen over het Feitenrelaas
3. Met Coördinator bij vragen over het proces
4. Met andere vertrouwenspersonen voor advies, (advocaat)

Doorspreken Uitkomst

Hoe gaat doorspreken?
1. Door Schadeanalist met de ouder
2. Ouder heeft eigen regie om te bespreken met andere vertrouwenspersonen (advocaat, anderen met behulp van Route Advies)
3. Brede Ondersteuning

Eigen Keuze

Opties afronding

Type Vervolgtraject

Hoe?
1. Keuze van de ouder welk vervolgtraject gewenst is
2. Met behulp van Route Advies

(Steekproef Controle)

Hoe?
- Steekproef door Ministerie

Onderteken en VSO

Hoe?
1. Door ouders en Ministerie
2. Eigen regie over advies

Betalen

Hoe?
- Door het Ministerie

Nazorg

Hoe?
1. (Gelijk)waardig Herstel
2. Brede Ondersteuning
3. Fonds

Meld je aan als Luisterend Schrijver bij (Gelijk)waardig Herstel via onderstaande QR-code