

L. **Mediation voor Familiebedrijven: (on)verwachte interventies**

MfN congres 28.11.2025

Mediation voor Familiebedrijven
(on)verwachte interventies

Eline van Tijn en Matthijs Bierman



Programma

- Wie zijn wij
- Wie zijn jullie
- Familiebedrijven
- Aanpak en interventies
- Stelling
- Casuïstiek

Eline van Tijn



- Zakelijk mediator Mediation Amsterdam
- Specialisatie context familiebedrijf
- Oud-advocaat Höcker
- Oud-DGA familiebedrijf Soundwise, Gen 2

Matthijs Bierman



- Zakelijk mediator Reuling Schutte
- Specialisatie context familiebedrijf
- Register-Nalatenschapsmediator
- Docent mediation ADR Instituut
- Oud-Directeur Triodos Bank
- Bestuurder, toezichthouder

Wie zijn jullie

- Familiebedrijf achtergrond?
- Zo ja, welke generatie?
- Ervaring als fb mediator?
- Inbreng casus?

Waarom FB mediation

- 70% ondernemingen NL, vooral MKB
- 300.000 met 600 miljard omzet
- Gen-2: 30% Gen-3: 13%, Gen-4: nog maar 3%
- Specifieke dynamiek, onderstroom
- Intergenerationele aspecten
- Systemische interventies

Conflictbronnen

- Opvolgingsperikelen
- Botsende belangen en rollen
- Onvrijheid, verwachtingen, fb als het oudste gehandicapte kind
- Confrontaties mijden, slechte communicatie
- Hoge werkdruk

Aanpak = maatwerk

- Actieve rol, maar geen advisering
- Uitgebreide intakes, volgorde!
- Meer doorvragen persoonlijke kwesties, geschiedenis FB / de familie
- Systemisch bekijken
- Conflict analyse, procesvoorstel

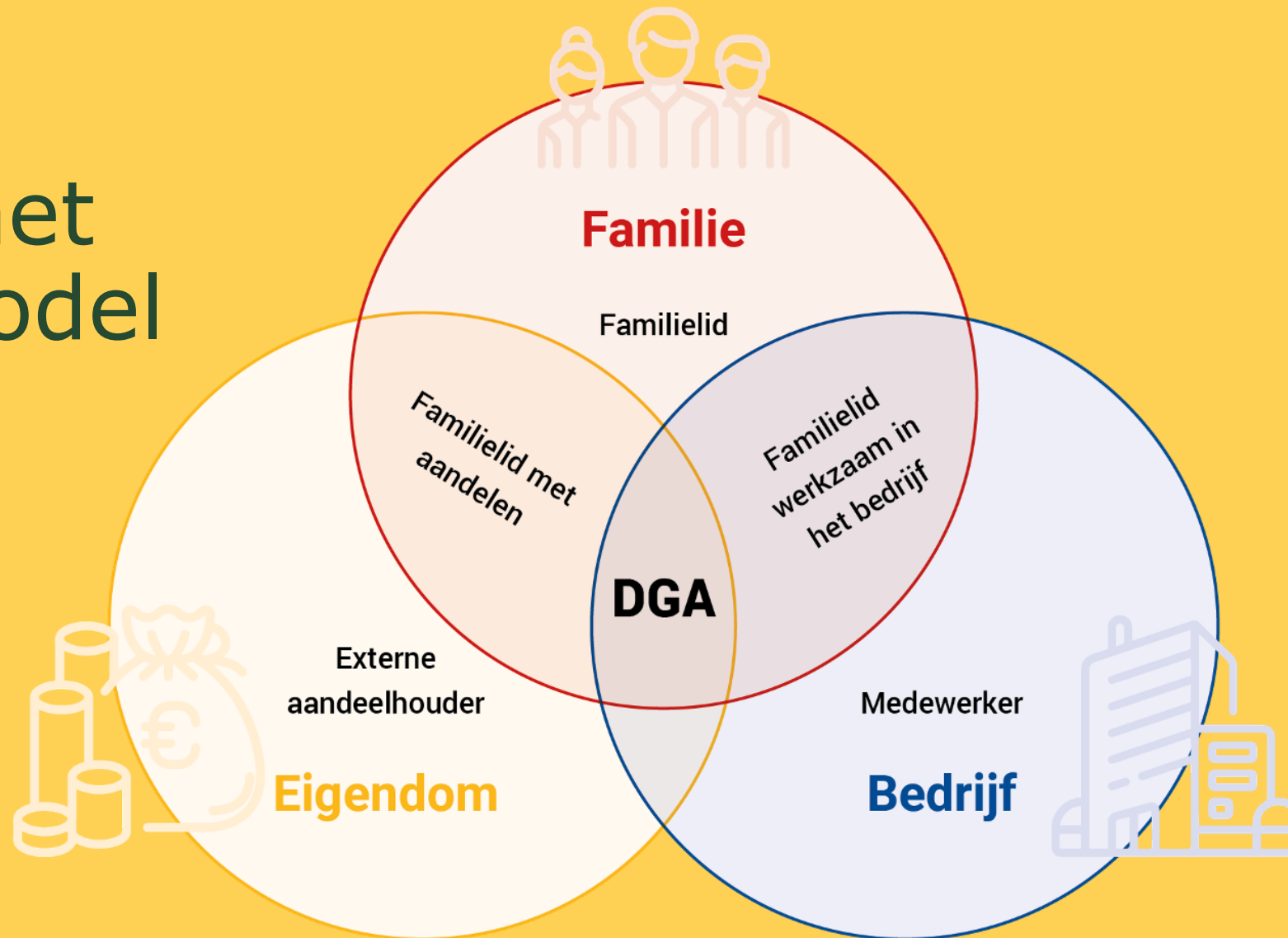
Interventies

- Dynamiek inzichtelijk maken
- Onderstroom én bovenstroom
- Objectieve criteria
- Communicatiestijl, conflictstijlen
- Verbindende communicatie oefenen

Interventies

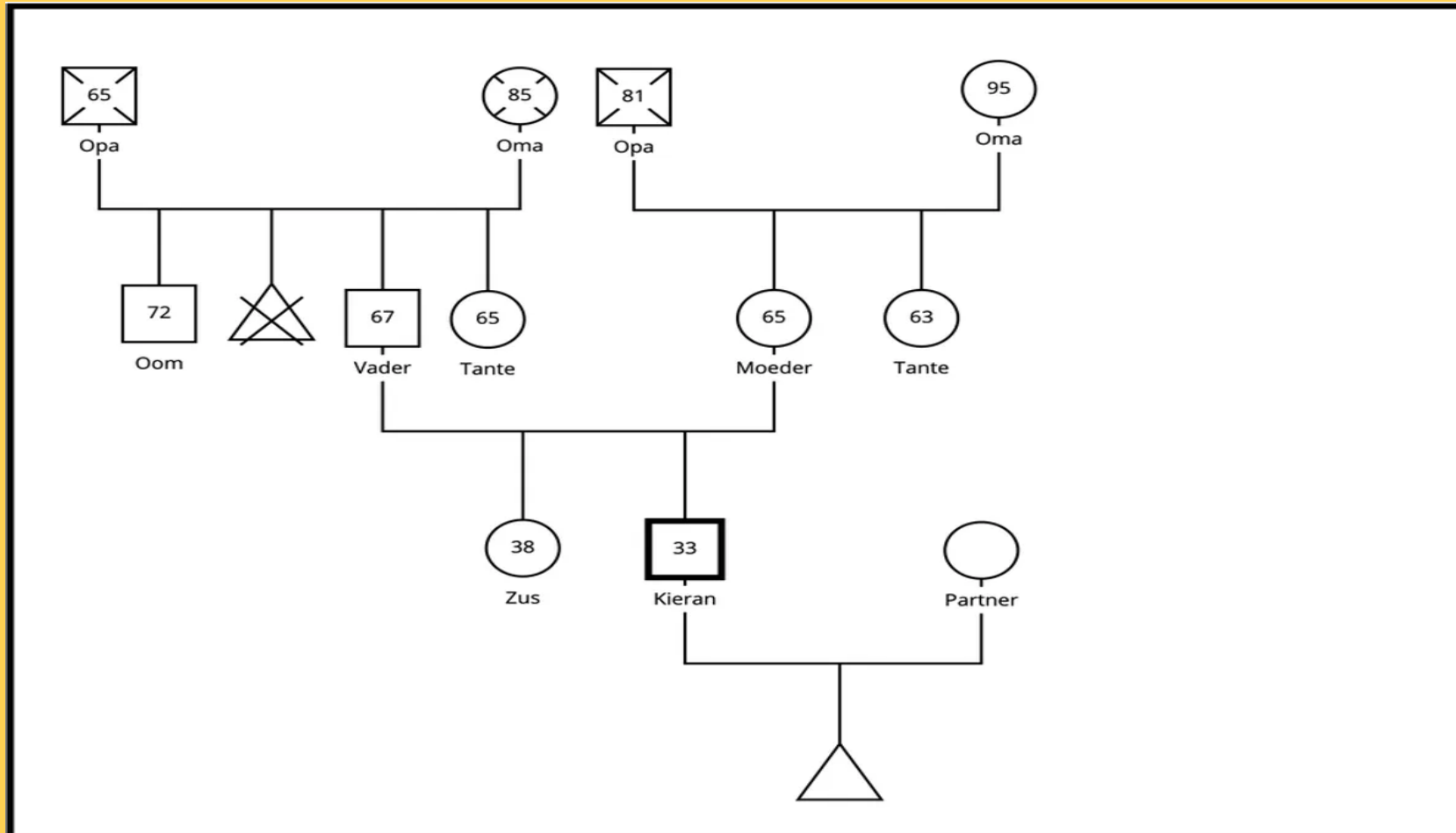
- Genogram
- Systeem-patronen, triades
- Triangulatie, parentificatie?
- Rollen, rolspanningen, verwachtingen
- Inzicht in eigen rolopvatting en rolgedrag

Rollen in het 3 cirkel model

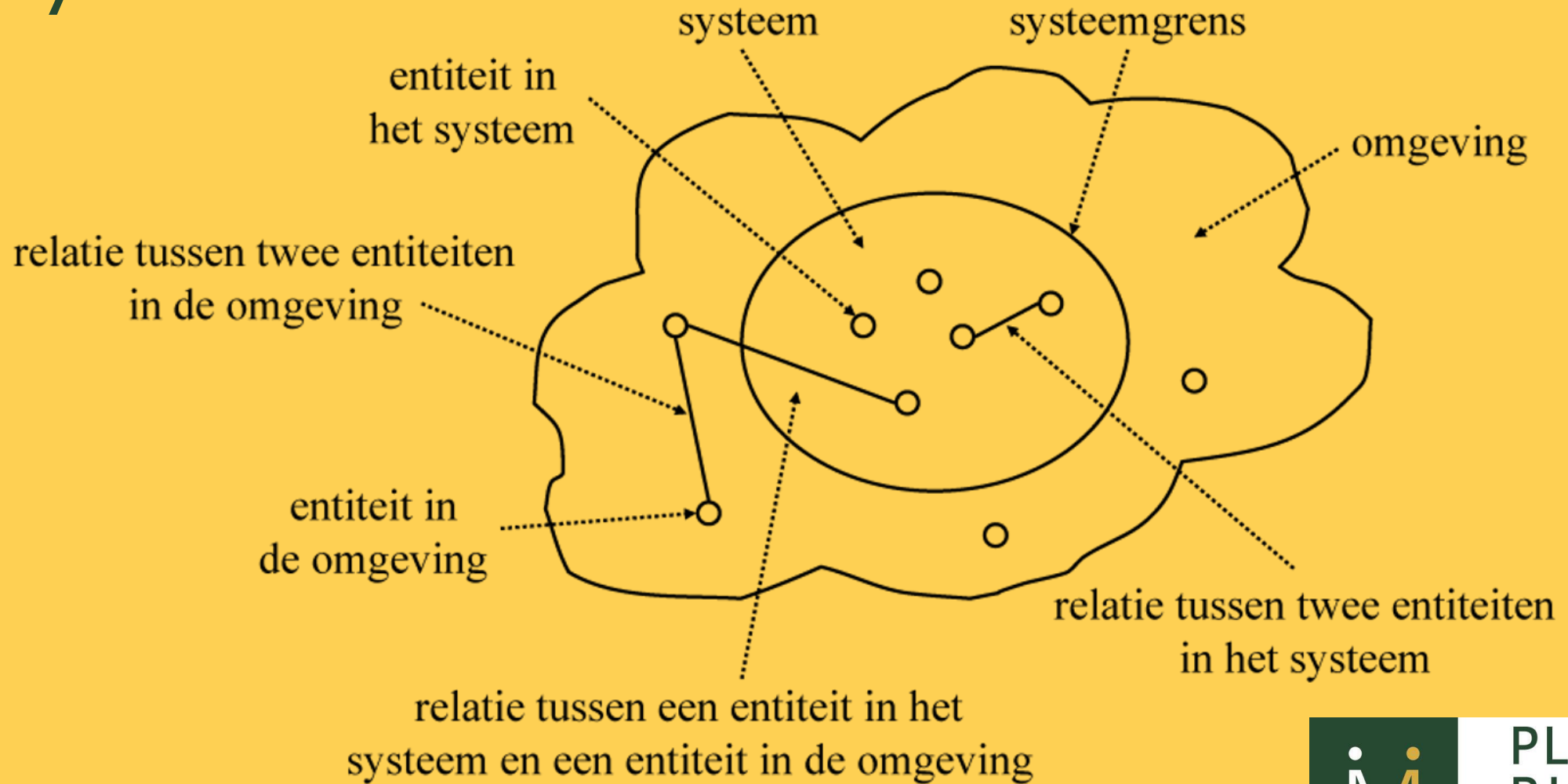


Tagiuri en David, Harvard

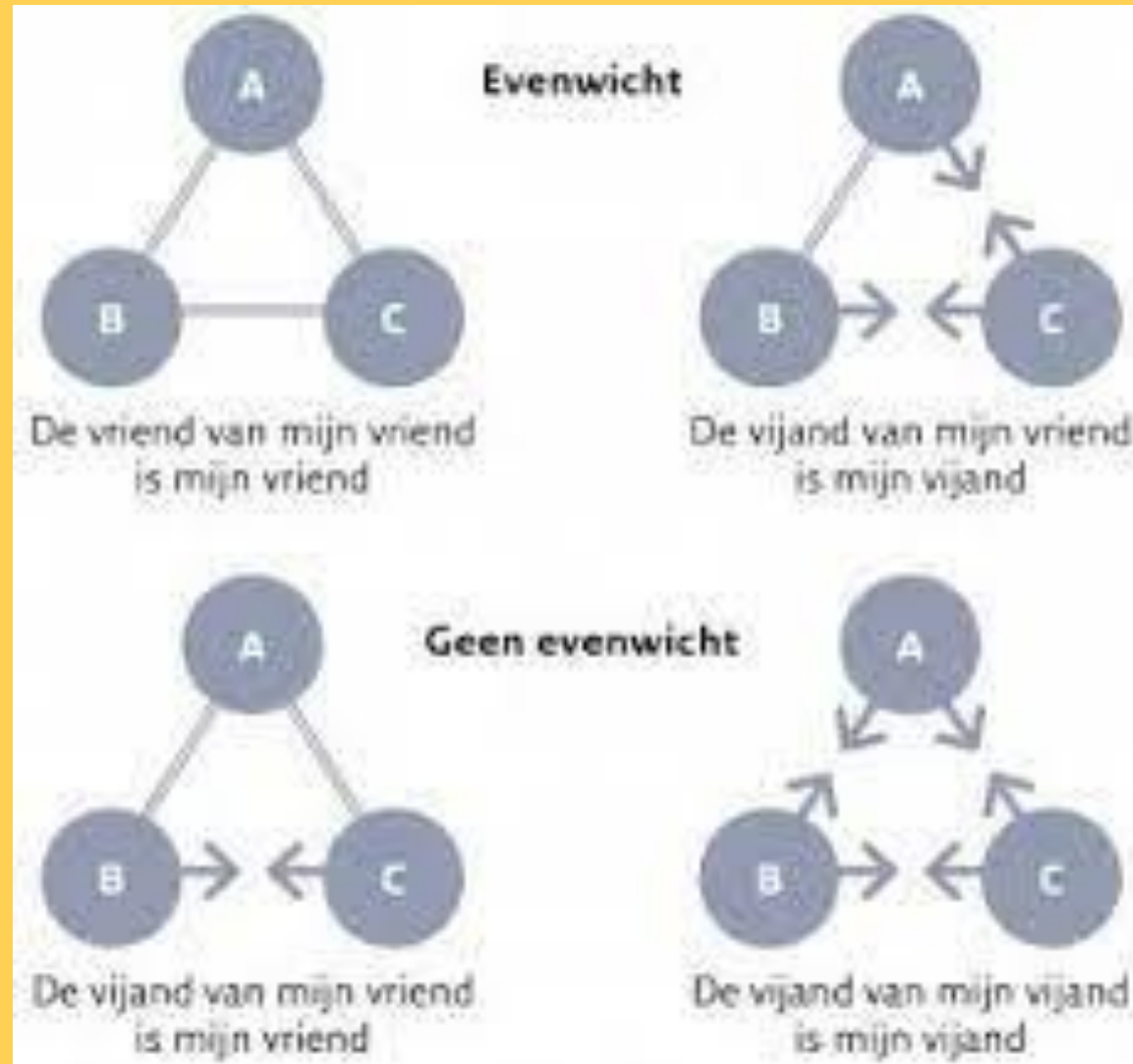
Genogram



Systeem



Triades



Voorbeelden uit onze praktijk

Stelling

Mediation in een familiebedrijf is gedoemd te mislukken zolang de emotionele 'familieproblemen' niet volledig zijn opgelost vóór de 'zakelijke' onderhandelingen beginnen.

Casuïstiek

Inbreng van casus door deelnemers?

Boektip



Dank voor jullie
deelname!