

welkom

DIVERSITEIT EN INCLUSIE VOOR DE MEDIATOR

JEROEN MELIËZER

Inclusiefwerken ● net

Ten eerste een vraag:

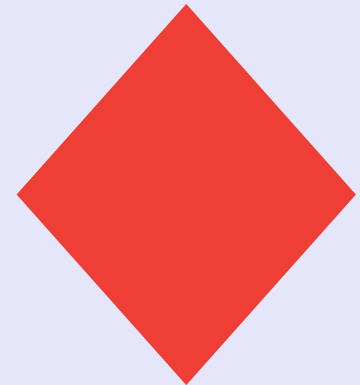
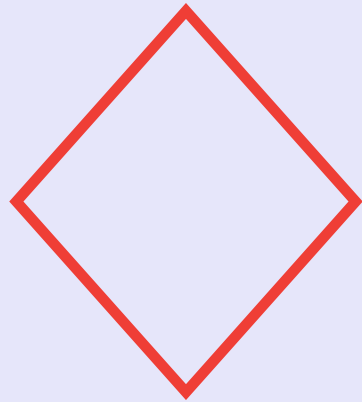
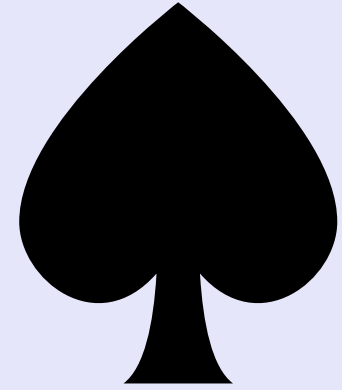
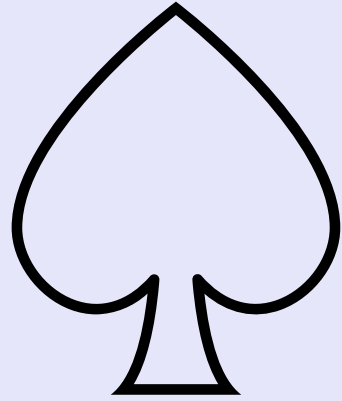
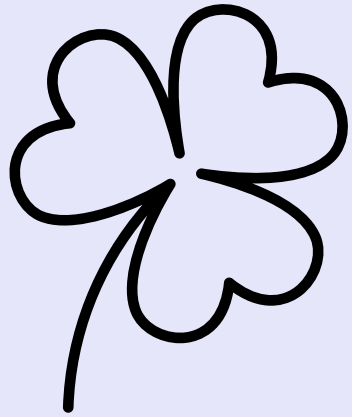
- Pak een pen en papier
- Of gebruik een device





*Neem even de tijd
om enkele
successen van de
laatste jaren te
noteren.*

*In werk, persoonlijk
of privé.*





EN NU?



Lineth Beerensteijn
in actie

Systemisch Racisme

Aversief Racisme

<https://youtu.be/pXUlqY4HkqQ?si=GSH9Hgo8GHhfOHmS>

Symbolisch Racisme

Ethnocentrisme

Biologisch racisme

Carolin Rapp, University of Bern, CH, [JUNE 2016]

Paper prepared for the workshop "Attitudes towards immigrants: Concepts and measurements" at the 3rd ESS Conference 13th-15th July 2016 in Lausanne, Switzerland

~~“IS COMMUNICATIE OVERHAUPT MOGELIJK?”~~



NEDERLANDSTALIGE EDITIE
VAN DE INTERNATIONALE BESTSELLER

THE CULTURE MAP



BEGRIJP HOE MENSEN DENKEN,
LEIDINGGEVEN EN DINGEN BEREIKEN
BINNEN VERSCHILLENDE CULTUREN

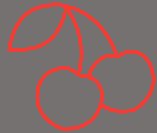
ERIN MEYER

business contact

Culture Map
Meyer



Tijd



Vertrouwen



Invloed



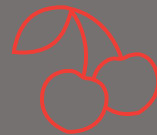
Communicatie

Feedback



Leiderschap

<https://youtu.be/R2kNIKYWPIg?si=81k6QnxkYT1C-IXw>



Besluitvorming



Meningsverschil

Voorbeeld



Kūki wo yomu (空気を読む)

vs Kuuki Yomenai

“intercultureel competent:”

intercultureel competent

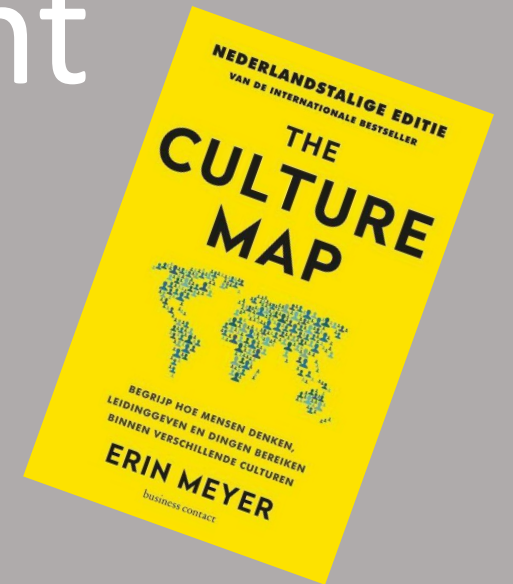
Intelligentie

(Inter)culturele ervaring

INLEVINGSVERMOGEN

INTERESSE

INITIATIEF



Inclusie is dat anderen zich op hun gemak en gewaardeerd voelen. En iedereen echt de kans krijgt om mee te doen en mee te beslissen. Inclusieve “competenties” zorgen dat mensen met verschillende achtergronden beter met elkaar omgaan:

		Voorbeelden
<p>Competentie</p> <p>Inleven Je inleven in de gevoelens, gedachten en gedragingen van anderen en emotioneel contact maken.</p> <p>Vooraf effectief als: de persoon waarmee je praat emotioneel is. zoals bang, boos of verdrietig.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Medeleven tonen, bijvoorbeeld: ‘dat vind ik vervelend voor je’. • Belangstelling tonen voor hoe de ander zich voelt • Emoties benoemen die je bij de ander non-verbaal waarneemt • Contact leggen door te benoemen hoe jij je voelt door de situatie
<p>Open staan / Interesse</p> <p>Een open en onbevooroordeelde houding hebben ten opzichte van gedachten, gedragingen, waarden en normen van anderen.</p> <p>Vooraf effectief als: je zelf een (waarde)oordeel voelt opkomen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Doorvragen bijvoorbeeld ‘interessant, vertel daar eens meer over’. • Vraagtekens bij je eigen oordeel zetten, bijvoorbeeld: zo had ik het nog niet bekeken’ • Accepteren van het standpunt van de ander en het daarbij laten: ‘ok, ik hoor je’ • Zeggen dat je snapt dat iedereen andere gewoonten heeft.
<p>Initiatief nemen</p> <p>Je actief opstellen en initiatief nemen.</p> <p>Vooraf effectief als: er een praktisch probleem is, of een probleem tussen mensen, dat opgelost moet worden.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Een praktische oplossing voorstellen • De leiding nemen door de situatie samen te vatten • Een voorstel doen om het onderwerp breder te bespreken • Uitleg geven over de relevante regels in de organisatie • Een ander uitnodigen om mee te doen of mee te praten

Het bedrijf Bock

Dit bedrijf in Duitsland bestaat al 150 jaar. Als nieuwe Nederlandse directie besluit je te moderniseren. Bij dat proces hoort verduurzaming. Jouw directie besluit om de “curry worst” in de kantine te vervangen door een vegan frikandel.

Een dag later breekt er een staking uit. De gehele OR vraagt belet bij de directie. De OR komt de directiekamer binnen. Ze hebben een spandoek bij zich waarop staat:

“NEDERLANDER ROT OP MET JE FRIKANDEL”

Wat is je reactie?

Diversiteit in jouw bedrijf

Je zit met een aantal collega's te lunchen. Het onderwerp van gesprek is het Sinterklaasfeest en hoe jullie kinderen dat ervaren. Een collega met Antilliaanse achtergrond praat niet mee en zegt na een kwartier: "Jullie begrijpen niet hoe pijnlijk jullie feest voor veel mensen is. Ze moeten Sinterklaas afschaffen."

Wat zeg je?

DE GEMENGDE BUURT

In de straat waar jij woont, ontstaat onrust. Het bestuur van de nieuwe moskee heeft beloofd geen oproep tot het gebed te doen. Maar het drukke bezoek leidt tot lawaai en overlast. Ook jij wordt met regelmaat gestoord, soms overdag en soms ook 's nachts. De buurvrouw zegt over de heg: “We gaan een buurt comité oprichten om protestacties te organiseren. Jij moet meedoen!”

Wat zeg je?



—

Wat het van mensen vraagt:

- Goede wil
- Inspanning
- Ongemak

<https://youtu.be/IYSCIIh9fok?si=q2P27gkINNaRjDrq>