

I.)

# Actualiteiten tuchtrecht voor mediators

Mediatorsfederatie  
KWALITEITSREGISTER *Nederland*



| ReulingSchutte |

*Zakelijke mediation en arbeidsmediation, Procesbegeleiding, Vertrouwelijk onderzoek, Arbitrage en Bindend Advies*



## **Actualiteiten tuchtrecht voor mediators**

Casper Schouten || Bénine van Huisstede

| ReulingSchutte |

24 november 2023

MfN mediationcongres

# Programma workshop

- Kader tuchtrecht
- Hoe is het tuchtrecht georganiseerd?
- Bespreking tuchtrechtspraak van juni 2022 tot oktober 2023
  - 9 uitspraken uitgelicht
- Wat als een klacht dreigt of volgt, hoe ga je daarmee om?

# Kader tuchtrecht

- Basis tuchtrecht → De MfN gedragsregels van 1995, met ingang van 1 mei 2011 vervangen, laatste wijziging per 1/1/2020. Daarin zijn 10 gedragsregels opgenomen (“redelijk handelend mediator”).
- Kernwaarden voor mediation (7): integriteit, transparantie, partijautonomie, onafhankelijkheid, onpartijdigheid, vertrouwelijkheid en competentie.
- De normen die zijn gebonden aan de kernwaarden vind je in de Gedragsregels (en toelichting daarop), die normen worden uitgewerkt in de Tuchtrechtspraak.
- De rechtspraak wordt na verloop van tijd uitgewerkt in de Best Practices van het MfN (nu 11).

# Hoe is het tuchtrecht georganiseerd?

Drietrapsraket!

- Stap 1: Klager en mediator proberen onderling op te lossen.
- Stap 2: Schriftelijke klacht indienen bij het bureau van het MfN-register volgens Klachtenregeling MfN-register.
- Stap 3: Klager niet tevreden? Dan kan hij klacht indienen bij de Tuchtcommissie van de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators volgens Het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.
- Gemiddeld 17 klachten per jaar

# 1. TC 23 juni 2023 (M-2022-13)

- Mediation in een arbeidsconflict tussen klager en een collega
- Leidt tot een document “Resultaat van de mediation”
- Klaagster geeft aan niet te willen ondertekenen
- Reactie mediator: “een mondelinge overeenkomst is ook een overeenkomst”
- Plus suggestie voor een vervolgmmediation
- Mediator stuurt het document (niet door klager ondertekend) naar twee leidinggevenden met de mededeling dat de mediation is afgerond

# TC 23 juni 2023 (M-2022-13) - vervolg

Mediator laat zich op 1 januari 2023 uitschrijven als MfN-mediator. Klacht van klagster dateert van 7 december 2022.

Oordeel Tuchtcommissie:

- Klachten grotendeels gegrond, maatregel: voorwaardelijke schorsing voor de duur van één maand met een proeftijd van één jaar
- Partijen zijn pas gebonden na schriftelijke vastlegging en ondertekening
- Terugkoppeling aan leidinggevendenden is niet een neutrale mededeling
- Feit dat geheimhouding is getekend betekent niet automatisch dat alle informatie actief gedeeld mag worden

## 2. TC 14 juli 2022 (M-2022-2)

- Echtscheidingsmediation
- Mediationovereenkomst: uurtarief (170,82 inclusief BTW). Andere kosten worden vooraf afgestemd
- Verwijzing naar declaratieregeling RvR
- Na afloop van de mediation declaratie: mediation, e-mails en telefoongesprekken, ouderschapsplan, administratiekosten
- Klager: nee alleen de gesprekskosten, zie ook de site van de RvR
- “Als ik dat had geweten was ik wel zorgvuldiger omgesprongen met de tijd”



# TC 14 juli 2022 (M-2022-2) - vervolg

Oordeel Tuchtcommissie:

- Werkzaamheden hebben betrekking op tot stand brengen ouderschapsplan
- Tekst van de mediationovereenkomst en de site van de RvR bieden geen steun voor standpunt klager
- Klacht is ongegrond
- Overweging ten overvloede: aanpassen van het door de rechtspraak verstrekte model ter voorkoming van misverstanden

### 3. TC 21 november 2022 (M-2022-6)

- Arbeidsmediation; al pendelend via mediator afspraken vso
- Voorwaarde voor tekenen vso is betermelding klager
- Wg bericht aan mediator “*dat klager voor de mediation relevante medische info heeft achtergehouden, dat betermelding daarom ver in de toekomst ligt en dat hij overweegt naar advocaat te gaan voor oplossing*”
- Mediator stuurt vervolgens beëindigingsbericht
- Klager vraagt naar redenen, maar mediator gaat daar niet op in (geen rol meer weggelegd)

# TC 21 november 2022 (M-2022-6) - vervolg

## Oordeel Tuchtcommissie

- Klacht deels gegrond, maatregel berisping
- Beëindiging o.b.v. eenzijdig ontvangen informatie, mediator had pp bij elkaar moeten brengen op dat moment
- Besluit beëindiging niet gelijktijdig bericht aan pp en geen openheid van zaken over redenen beëindiging
- NB: pendel-onderhandeling via e-mail komt transparantie niet ten goede en onpartijdigheid in gedrang, mediator wordt boodschapper

## 4. TC 28 november 2022 (M-2022-1)

### Echtscheidingsmediation

- Vooraf mededeling beide partijen: “mevrouw doet afstand van pensioen van mijnheer”.
- Vraag: is dat duidelijk?

# TC 28 november 2022 (M-2022-1) - vervolg

- Blijkbaar niet: bijzonder partnerpensioen versus ouderdompensioen
- Complicatie hier: één videogesprek met mijnheer in zijn vrachtwagen op de weg;
- Concept convenant: partnerpensioen wordt wel verevend;
- Toegestuurd: geen opmerkingen van mijnheer;
- Door de rechtbank bekrachtigd
- Reactie mijnheer: is een fout gemaakt moet hersteld;
- Mevrouw houdt vast aan convenant en werkt niet mee;
- Klacht over de mediator: zorgplicht geschonden

# TC 28 november 2022 (M-2022-1) - vervolg

Oordeel Tuchtcommissie:

- Ingewikkelde materie
- Materiedeskundigheid mediator
- Discrepantie tussen concept convenant en eerste verklaringen
- Verplichting om hier extra aandacht aan te schenken
- Algemeen verzoek om goed te lezen is niet voldoende
- Gegrondverklaring met waarschuwing

## 5. TC 27 januari 2023 (M-2022-5)

- Nalatenschaapsmediation tussen twee zussen (klagers), broer en andere zus (bestuurder STAK) over verdeling certificaten
- Mediator stuurt bericht voortgang met in cc accountant (niet betrokken in mediation)
- Mediator steekt veel energie in het voeren van afzonderlijke gesprekken met klagers, en in veel mindere mate met de besturende zus, omdat zij al voldoende geïnformeerd was/kennis had en klagers in mindere mate
- Mediator stuurt beëindigingsbericht alleen aan broer en zus die vso hebben getekend, niet aan klagers
- Mediator had vermeld dat mediation na tekenen zou eindigen, ongeacht of ondertekening door alle partijen daadwerkelijk zou plaatsvinden

# TC 27 januari 2023 (M-2022-5) - vervolg

## Oordeel Tuchtcommissie

- Klacht gedeeltelijk gegrond (onpartijdigheid, partij-autonomie, transparantie), maatregel berisping omdat mediator ter zitting onvoldoende blijk heeft gegeven van reflectie
- Mediator te veel gaan duwen bij klagers voor oplossing die andere zus voor ogen had, omdat mediator dat ook beste oplossing leek
- Onvoldoende oog voor informatieachterstand bij klagers, mediator had in overweging moeten geven om externe deskundigen in te schakelen
- Beëindigingsbericht dient naar alle pp verstuurd te worden, ter voorkoming van misverstanden



## 6. TC 27 januari 2023 (M-2022-7)

- Mediation over “omgang en gelijkwaardig ouderschap”
- Na afloop van bijeenkomst vel van de flip-over meegegeven aan de man
- Met daarop het voorstel van de vrouw
- Zonder medeweten van de vrouw
- Blijkt bij de volgende bijeenkomst
- Bezwaar aan de kant van de vrouw
- Man weigert het vel terug te geven: staan vertrouwelijke aantekeningen van hem op

# TC 27 januari 2023 (M-2022-7) - vervolg

- Escalatie: mediator drukt op de “paniekknop”
- Tumult!
- Eenzijdig Whatsapp contact
- Teksten op de website mediator
- Diverse klachten van de man over aanpak mediator

# TC 27 januari 2023 (M-2022-7) - vervolg

Oordeel tuchtcommissie:

- De flipover vellen behoren de mediator toe
- Mag de mediator niet zonder toestemming meegeven
- Mediator verantwoordelijk voor de situatie die daardoor ontstaat
- Mediator mag niet na een bijeenkomst eenzijdig contact hebben
- Mediator reageert ten onrechte niet op e-mails van klager
- Gedeeltelijke gegrondverklaring: berisping
- Ondanks de reflectieve houding van de mediator

## 7. TC 17 mei 2023 (M-2022-9)

- Arbeidsmediation
- Onvoldoende basis om mediationtraject te starten wegens gebrek aan vertrouwen
- Indirecte lijn mediator/werkgever die mediator vanaf start bespreekbaar heeft gemaakt
- Klager bericht na intake door te willen gaan met proces, maar opnieuw met veelvoud aan vragen
- Mediator stuurt afrondend bericht dat zij ‘onvoldoende basis ziet voor de start van de mediation’, wg van klager draagt dit klager na

# TC 17 mei 2023 (M-2022-9) - vervolg

## Oordeel Tuchtcommissie

- Klacht ongegrond
- Mediator van begin af aan pp geïnformeerd over haar indirecte relatie met werkgever en alle vragen hierover beantwoord
- Door de veelvoud aan vragen heeft mediator in redelijkheid kunnen afleiden dat er geen vertrouwen in haar was en afronding was neutraal bericht
- Rekenschap geven dat zo'n bericht in procedure door ander gebruikt kan worden

## 8. TC 17 mei 2023 (M-2022-12)

- Echtscheidingsmediation
- Financieel omvangrijke verdeling
- Waardering van aandelen in verschillende vennootschappen
- Inschakeling valuator
- Belang van klaagster bij transparantie ten aanzien van de verschillende onderleggers/documenten
- Voorstel mediator: twee deskundigen benoemen die bepalen welke stukken er nodig zijn
- Afgewezen door klaagster

# TC 17 mei 2023 (M-2022-12) - vervolg

Tuchtcommissie: mediator moet er op toezien dat klaagster t.a.v. de keuze van de valuator, de inhoud van de opdracht en de voorwaarden, een gelijkwaardige positie heeft. En dat is hier niet goed gegaan:

- Ten onrechte verteld dat valuator een rechtbankdeskundige is;
- Klaagster wordt niet als (mede)opdrachtgever genoemd;
- Bindende karakter ligt niet vast;
- Klaagster krijgt de opdracht pas nadat deze al door haar ex-partner is getekend en de werkzaamheden al zijn begonnen;
- Valuator weigert stukken naar klaagster te sturen.

# TC 17 mei 2023 (M-2022-12) - vervolg

Oordeel Tuchtcommissie:

- Mediator is niet verantwoordelijk voor de werkwijze van de valuator maar wel voor de deugdelijke vastlegging van de afspraken/opdracht.
- Klacht wordt gegrond verklaard en er volgt een berisping.



## 9. TC 23 juni 2023 (M2022-14)

- Arbeidsmediation op advies BA → doel wn/klager herstel vertrouwen en terugkeer in functie, al snel bleek doel wg exit
- Moeizaam gesprek, klager verwijt mediator niets te hebben gedaan aan stroom van beschuldigingen en verwijten door wg
- Aan het eind van gesprek vraag mediator aan pp of zij proces willen stoppen of voortzetten, maar vraag blijft onbeantwoord
- Daarna onduidelijkheid over status mediation, ondanks vragen klager
- In een poging vlot te trekken zoekt mediator contact met hoofd stafdienst die niet in vertrouwelijkheid betrokken is

# 9. TC 23 juni 2023 (M2022-14) – vervolg

## Oordeel Tuchtcommissie

- Klacht gegrond, maatregel voorwaardelijk schorsing voor de duur van een maand (met proeftijd een jaar). Zware maatregel, weinig reflectie – onbewust onbekwaam
- Enkele interventie: stoppen of doorgaan, niet ingegaan op non-verbale reacties klager met dreiging weg te gaan, etc. Niet gelijkwaardigheid bevordert
- Te lang onduidelijkheid laten bestaan over de status van mediation na 1e gesprek → wankelmoedigheid mediator, beste bedoelingen maar geen stevige regie
- Schending vertrouwelijkheid door in poging vlot te trekken derden te informeren

# Als een klacht dreigt:

- Heldere notities maken van contactmomenten
- Vier ogen principe
- Steeds afvragen loop ik een risico
- Extra alert zijn
- Vooraf afstemmen/sparren
- Openstaan voor feedback
- Aandacht geven aan ongenoegen
- Intervisie



# Als een klacht is ingediend:

- Vraag iemand je bij te staan
- Zet de gang van zaken op papier
- Bepaal de strategie
- Ga open het gesprek in
- Toon begrip en zelfinzicht
- Steek laten vallen? Excuses, beterschap, wat heeft de klager nodig

# Als een tuchtklacht volgt:

- Regel bijstand
- Voer helder schriftelijk verweer
- Voer ook zelf het woord
- Toon zelfinzicht
- Neem de tuchtcommissie mee in de gemaakte afwegingen
- Laat zien hoe het anders zou kunnen

Vragen?

