

D.)

Herstelmediation met de
overheid, eerste ervaringen

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*



HERSTEMEDIATION MET DE OVERHEID, EERSTE ERVARINGEN

Interviews met 3 MfN-registermediators:

- **Ali al Hadaui**
 - trainer, eigenaar Koek en Ei Mediation
- **Ido van der Waal**
 - eigenaar Altena arbeidsmediation en conflictinnovatie
- **Ton Westerduin**
 - organisatieadviseur en trainer

Dick Allewijn en Patricia Stoot

Staatssecretaris in Kamerbrief 2 december 2022:

- De pilot mediation, als alternatieve wijze om bezwaren te behandelen, wordt naar verwachting eind 2022 afgerond.
- Er zijn 7 mediationzaken afgesloten met een vaststellingsovereenkomst, 7 zaken zijn in een vergevorderd stadium en de laatste 3 mediations gaan binnenkort van start. Er is 1 mediationzaak afgebroken omdat inhoudelijk niet tot overeenkomst kon worden gekomen.
- Deze resultaten zijn in lijn met de landelijke resultaten voor mediation in diverse sectoren: 70- 90% wordt positief afgesloten.
- De voorlopige resultaten van de pilot laten zien dat deze aanpak de ouder ondersteunt bij het emotioneel herstel en helpt bij herstel van vertrouwen in de overheid.
- Mediation is sneller dan reguliere bezwaarbehandeling. De kosten voor mediation liggen iets lager dan die van een regulier bezwaarproces.
- Vooruitlopend op een positieve eindevaluatie worden voorbereidingen getroffen voor het op grotere schaal inzetten van mediation.

Website UHT: Mediation bij bezwaar Integrale beoordeling

Informatie

- Het is belangrijk dat u zich gehoord en gekend voelt. En dat u begrijpt op basis van welke redenen wij tot een besluit op een bezwaarschrift tegen de integrale beoordeling komen. Dat is nu niet altijd het geval.
- Soms is er een betere manier dan het behandelen van een bezwaar om antwoord te krijgen op een vraag of verzoek. Daarom zijn we gestart met mediation.

Samen zoeken naar oplossingen

- Bij mediation helpt een mediator twee partijen om samen te zoeken naar oplossingen voor uw ingediende bezwaar. Een mediator is een onafhankelijk persoon. De twee partijen zijn in dit geval u en UHT. De mediator gaat samen met u, uw advocaat en een bezwaarbehandelaar van UHT in gesprek. Tijdens een mediation is er ruimte en tijd voor uw persoonlijke verhaal.
- De mediator onderzoekt samen met u wat u wilt bespreken tijdens de mediation. Dit vormt de rode draad van het gesprek. Als we tot een gezamenlijke oplossing komen, dan leggen we de afspraken vast in een zogenaamde vaststellingsovereenkomst. U en UHT ondertekenen de vaststellingsovereenkomst.

Kom ik in aanmerking?

- Bent u erkend gedupeerde en heeft u een bezwaar tegen een besluit op de integrale beoordeling ingediend en wordt u bijgestaan door een advocaat? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor mediation. Uw advocaat kan u meer informatie geven over mediation.

- Introductie tot de herstelproblematiek
- Interviews
- Discussie

Doel:

- Ontwikkeling van het vak
- Specifieke aspecten van deze nieuwe loot aan de mediationboom onderzoeken

INTRODUCTIE:

“Overheid laat ouders toeslagaffaire jarenlang wachten”

Dick Allewijn en Patricia Stoot





**‘Dertig euro per week om
met z’n drieën van te eten’**